

## II Congreso Internacional en Empleabilidad y Mercado Laboral *Experiencias y proyecciones*

**Título / Title:** Prospectiva de la formación integral del profesional glocal del Siglo XXI /  
Prospective of the comprehensive training of the glocal professional of the 21st Century.

**Autores / Authors:** Alexis Adamy Ortiz Morales, Doris Hernández Dukova, José David Rivera Escobar.

[aortiz@udistrital.edu.co](mailto:aortiz@udistrital.edu.co), [dhernandezd@udistrital.edu.co](mailto:dhernandezd@udistrital.edu.co), [jdriverae@unal.edu.co](mailto:jdriverae@unal.edu.co)

**Palabras clave / Keywords:** Educación superior, ciudadanía global, mega-tendencias, empleabilidad y mercado laboral / Educación superior, ciudadanía global, mega-tendencias, empleabilidad y mercado laboral.

**Resumen / Abstract:** Las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen el reto de la formación integral del profesional glocal<sup>1</sup> del Siglo XXI a través del desarrollo de conocimientos y competencias, para que puedan alcanzar los resultados de aprendizaje en un contexto interdisciplinario, multicultural e internacional como verdaderos ciudadanos del mundo, profesionales integrales con identidad cultural, comprometidos con el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad.

La UNESCO resalta la educación superior en la formación de la *ciudadanía global* para dar respuesta a tendencias mundiales como los avances en las tecnologías de la información y la comunicación, la migración, las habilidades para la comunicación y las relaciones interpersonales, la paz mundial, el desarrollo sustentable, la aceptación de la diversidad, el cambio climático y el deterioro del medio ambiente. La educación superior para una *ciudadanía global* es un paradigma educativo que se ocupa de desarrollar los valores, conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes requieren para asegurar un mundo más justo, con tolerancia, inclusión, sustentable y sin violencia, a partir de la colaboración y convivencia entre seres humanos. El mercado laboral presta cada vez más atención a las

---

<sup>1</sup> Conocimiento Global con acción Local para mejorar la calidad de vida de la sociedad.

competencias transversales y a las competencias profesionales específicas de una profesión. Las *habilidades blandas* o "*soft skills*" hacen parte de las competencias transversales y comprenden aspectos como buenos modales, buena comunicación, organización, trabajo en equipo, puntualidad, pensamiento crítico, creatividad, facilidad de adaptación y personalidad amigable, optimismo, sentido común, sentido del humor, empatía, colaboración y negociación. Las competencias blandas tienen una gran relevancia por parte de los empleadores por el desempeño en los entornos multiculturales de los profesionales integrales que demanda el siglo XXI.

La actualización curricular debe responder desde una perspectiva profesional a las megatendencias y la nueva globalización, analizando las necesidades de formación para asegurar su adecuación con el empleo, a partir de la observación del mercado laboral, la identificación de tendencias tecnológicas como la Inteligencia Artificial (IA), tendencias organizacionales y ocupacionales, así como la gestión de la relación de las IES con la Empresa (sector productivo), el Estado (gobierno), la Sociedad global (usuaria del conocimiento) y el Medio Ambiente (entorno) –*modelo de quintuple hélice*– que representa la interacción colectiva en cuanto a intercambio de conocimientos y sostenibilidad. Las IES deben adaptarse con innovación abierta y colaborativa para ofrecer programas académicos con una formación integral que responda a las necesidades de sus territorios con una proyección global implementando acciones de prospección estratégica para la internacionalización del currículo a nivel macro (institucional), meso (facultad) y micro (programa académico).

Todas estas variables influyen en el ecosistema de la empleabilidad, el artículo realiza un análisis integral con una visión de futuro planteando una propuesta de prospección estratégica para la formación integral de los profesionales glociales del Siglo XXI, promoviendo la empleabilidad y el desarrollo sostenible para la interacción con redes de empleabilidad e inserción laboral internacional facilitando la movilidad laboral internacional.